

Merkblatt zur Datenschutzerklärung

Die Grundlage für dieses wurde Physioswiss freundlicherweise zur Verfügung gestellt von der Verbindung der Schweizer Ärztinnen und Ärzte (FMH). Ergänzungen wurden zusammen mit der Firma Compis GmbH, aufgrund vom Informationsanlass vom 25. Mai 2023 für Kunden der Compis GmbH «neues Datenschutzgesetz, Umsetzung in der Physiotherapie-Praxis» erstellt.

Inhalt dieser Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie und wofür wir Personendaten über Sie erheben und bearbeiten, wenn Sie sich über unser Leistungsangebot informieren, sich bei uns bewerben oder unsere Leistungen in Anspruch nehmen. Mit der Nutzung der Website und der Nutzung von unserem Leistungsangebot erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten gemäss der vorliegenden Datenschutzerklärung einverstanden. Die Erhebung und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geschehen unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Gesetze und Anforderungen. Grundsätzlich bietet unsere Physiotherapiepraxis ihre Dienstleistungen nur in der Schweiz an und richtet sich nur an in der Schweiz wohnhafte Personen.

Erbringung unserer Gesundheitsleistungen

Datenerfassung im Rahmen der Erbringung von Gesundheitsleistungen in der Praxis:

Im Zusammenhang mit Ihrer Behandlung in unserer Praxis bearbeiten wir allgemeine Personendaten und Gesundheitsdaten. Auf den Personalien-Formularen (physisches oder digitales Formular) für die Aufnahme als Patientin oder Patient teilen Sie uns allgemeine Personendaten (namentlich Name und Kontaktdaten) mit. Ebenso geben sie dabei Angaben zu behandelnden Ärzten und Informationen in Bezug auf Ihre Gesundheitsdaten mit. Im Rahmen der Leistungserbringung bearbeiten wir Ihre Gesundheitsdaten. Dazu gehören Angaben zu Ihrem vergangenen oder aktuellen Gesundheitszustand, zu Ihrer Physiotherapie und zum Therapiefortschritt sowie zur Inanspruchnahme und Abrechnung ergänzender Gesundheitsleistungen. Gesundheitsdaten (in der Form von Text, Bild, Ton oder Video) erheben oder erstellen unsere Therapeutinnen und Therapeuten bei der Untersuchung oder Behandlung in der Praxis. Zudem erhalten wir Gesundheitsdaten von Ärztinnen oder Ärzten, die Sie an uns zuweisen oder die Sie bereits früher behandelt haben.

Unser Umgang mit Ihren Personendaten

Zu welchen Zwecken wir Ihre Personendaten bearbeiten und auf welcher Basis:

Ihre Personendaten bearbeiten wir primär, um über unser Leistungsangebot zu informieren und unsere Leistungen entsprechend unseren vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erbringen, zu dokumentieren und abzurechnen. Zudem bearbeiten wir Ihre Personendaten zu folgenden Zwecken:

- Beantwortung Ihrer Anfragen und Kommunikation mit Ihnen
- Bearbeitung Ihrer Registrierung oder Terminanfrage
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten
- Durchsetzung von Rechtsansprüchen

Als regulierter Gesundheitsdienstleister sind wir gesetzlich verpflichtet, unsere Leistungen zu dokumentieren und nachvollziehbar abzurechnen. Auch um den Behandlungsvertrag mit Ihnen zu erfüllen, müssen wir Ihre Personendaten (einschliesslich Gesundheitsdaten) bearbeiten. Zudem treffen uns gesetzliche Aufbewahrungspflichten. In Bezug auf die weiteren genannten Zwecke der Bearbeitung haben wir ein den Zwecken entsprechendes berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Personendaten. Auf dieser Basis bearbeiten wir Ihre Personendaten, wenn und soweit das anwendbare Datenschutzrecht für die Rechtmässigkeit der Datenbearbeitung generell oder für bestimmte Bearbeitungstätigkeiten eine Rechtsgrundlage oder Rechtfertigung erfordert.

Wie wir Ihre Personendaten speichern und schützen

Wir speichern Ihre Personendaten nur in dem Umfang und so lange, wie dies für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten notwendig ist. Im Interesse der Integrität und der Vertraulichkeit der Personendaten treffen wir angemessene technische und organisatorische Massnahmen. Wir implementieren entsprechend unserer Risikobeurteilung insbesondere Zugangskontrollen, Zugriffskontrollen sowie Verfahren zur regelmässigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der Massnahmen.

An wen wir Ihre Personendaten weitergeben

Wir geben Ihre allgemeinen Personendaten und Gesundheitsdaten an die folgenden Kategorien von Empfängern weiter:

- intern an Gesundheitsfachpersonen, die Sie in unserer Praxis betreuen und behandeln
- an Ärztinnen und Ärzte oder andere an Ihrer Behandlung beteiligte externe Gesundheitsfachpersonen und Institutionen (z.B. Spitäler).
- Ihre Kranken-, Unfall- oder Zusatzversicherung.

Diese Datenweitergaben sind notwendig, damit wir unsere Dienstleistungen fachgerecht und entsprechend unseren vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erbringen, dokumentieren und abrechnen können. Ohne Ihre gegenteilige Mitteilung gehen wir davon aus, dass Sie mit dem Austausch von Berichten sowie weiteren Angaben zu Ihrem Gesundheitszustand mit an Ihrer Behandlung beteiligten Gesundheitsfachpersonen, einverstanden sind.

Ihre Personendaten geben wir zudem gestützt auf gesetzliche oder vertragliche Pflichten, zur Erbringung und Abrechnung unserer Leistungen oder in Ihrem erkennbaren Interesse an folgende Kategorien von Empfängern weiter: Externe Dienstleister sowie gegebenenfalls Rechtsvertreter, Behörden und Gerichte.